

## **Politika kvality**

Společnost AZ BETON s.r.o. se zabývá výrobou a odbytem stavebních výrobků (vibrolisované a lité drobné betonové výrobky).

Cílem vedení společnosti je uspět na trhu se stavebninami při současném dodržování všech relevantních právních předpisů vztahujících se ke kvalitě produktů, k ochraně životního prostředí (zajištění trvale udržitelného rozvoje) a k zajištění vhodných pracovních podmínek, bezpečné, zdraví neohrožující práce pro zaměstnance.

Rozvoj společnosti je podmíněn udržováním kvalitního technického i personálního zázemí, nekonfliktními vztahy se zainteresovanými stranami.

### **Zásady politiky kvality**

- *Společnost chápe požadavky normy ČSN EN ISO 9001 jako prostředek k uspokojování potřeb zákazníků:*
    - *Aktualizuje nabídku svých produktů, vyvíjí nové výrobky na vysoké technické úrovni*
    - *Je schopna přizpůsobovat se specifickým požadavkům zákazníků*
    - *Zaručuje korektní jednání*
  - *Vedení společnosti udržuje korektní vztahy se všemi zainteresovanými stranami, respektuje jejich oprávněné požadavky a chrání jejich zájmy*
  - *Předcházení vzniku nedostatků je preferováno před následným zjišťováním a odstraňováním závad/odchylek/neshod*
  - *S kooperujícími firmami a dodavateli jsou udržovány korektní partnerské vztahy*
  - *Vedení společnosti poskytuje potřebné zdroje - kvalifikované pracovníky, infrastrukturu – výrobní zařízení, pracovní prostředí*
  - *Zdroje jsou využívány efektivně (prostředek k trvale udržitelnému rozvoji)*
  - *Společnost plní všechny požadavky právních předpisů týkající se produktů společnosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce*
  - *Je zajištěna komunikace na interní i externí úrovni*
  - *Politika kvality je vlastní všem zaměstnancům společnosti*
- 
- dlouhodobá a systematická péče o kvalitu produktů je strategickým cílem vedení společnosti, kvalitní produkty a spokojenost zákazníků jsou předpokladem trvalého rozvoje a prosperity společnosti - společnost zajistí trvalou kvalitu výrobku (stabilní parametry výrobku)
  - výrobní zařízení, technologie (výrobní proces) a produkty společnosti odpovídají současnému stavu techniky a požadavkům zákazníků (jsou sledovány trendy vývoje v odběratelském oboru, jsou soustavně udržovány kontakty s organizacemi zajišťujícími vývoj technologií)
  - kvalita výrobku je ověřována nestrannými organizacemi a je dokládána odběratelům v souladu s požadavky legislativy a zákazníků
  - zákazníkům je poskytován servis ve formě informací o produktu společnosti (Katalogy, ceníky..)
  - systém managementu kvality zajišťuje udržování a kontinuální zlepšování výrobního procesu a podpůrných činností, trvale udržitelný rozvoj společnosti při uplatňování zásad ochrany životního prostředí
  - zvyšování bezpečnosti práce a zlepšování pracovního prostředí pro zaměstnance společnosti je nedílnou součástí strategie vedení společnosti.

Úroveň zavedeného systému managementu kvality je posuzována podle níže uvedených bodů:

- **spokojenost zákazníků** s kvalitou produktů i poskytovanými službami (zákazníci musí být přesvědčeni o solidnosti firmy, o tom, že jejich požadavky na kvalitu a na bezpečnost výrobků jsou a i nadále budou plněny)
- **efektivní procesy** (plnění plánovaných ukazatelů, soustavný a plánovaný rozvoj, zvyšování produktivity práce s využitím nejmodernějších poznatků a metod řízení, snižování vlastních nákladů i nákladů na neshodné produkty, příprava a motivace pracovníků k iniciativě a efektivnosti, jejich zainteresovat na naplnění požadavků a cílů systému managementu kvality)
- **soulad s požadavky právních předpisů** (Hodnocení shody - plnění požadavků právních předpisů v oblasti kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví a majetku)
- **vztahy s dalšími zainteresovanými stranami** (externími poskytovateli vstupních surovin, služeb, orgány státní správy, okolní obyvatelstvo, hodnocení aspektů - procesů, atd.) – analýza rizik a příležitostí

Za plnění stanovených cílů je prioritně odpovědný jednatel společnosti. Část svých práv a odpovědnosti přenáší na další zaměstnance. Dílčí odpovědnosti jsou dány organizačním řádem a dokumentovanými informacemi k systému managementu kvality.

Vedení společnosti odpovídá za určování (plánování) postupných cílů, za zpracování a kontrolu plnění plánů vydaných v různých formách a za přezkoumávání efektivnosti systému managementu kvality. Vedení společnosti se zavazuje vytvořit hmotné i organizační podmínky pro trvalé udržování efektivní funkce systému managementu kvality a pro dosažení stanovených cílů a plánů.

Politika systému managementu kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Všichni zaměstnanci jsou povinni vykonávat přidělené úkoly v souladu s výše uvedenými zásadami a jsou zainteresováni na ekonomických výsledcích společnosti (na kvalitní produkci), na dodržování zásad podle právních předpisů.